

ALGEMENE LEVERING- EN DIENSTENVOORWAARDEN
DTP-Surprise!
R. Biermanpad 16, 1507 ST Zaandam
(gedeponeerd op voorwaarden.net)

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Levering- en Dienstenvoorwaarden worden navolgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene leverings- en dienstenvoorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de DTP-Surprise! website of andere media).

1.2 **Gebruiker:** de partij aan wie het aanbod van DTP-Surprise! is gericht, met wie DTP-Surprise! de overeenkomst(en) is aangegaan of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten en/of Diensten aan deze partij worden geleverd of gebruik door worden gemaakt.

1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen DTP-Surprise! en een gebruiker op grond waarvan DTP-Surprise!-diensten/leveringen ten behoeve van de klant worden verricht.

1.4 **Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen DTP-Surprise! en gebruiker.

1.5 **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen DTP-Surprise! en gebruiker.

1.6 **Account:** de gebruikersnaam waarmee de gebruiker toegang krijgt tot het systeem van DTP-Surprise!.

1.7 **Login-procedure:** de procedure welke door DTP-Surprise! is voorgeschreven waarmee de gebruiker in staat wordt gesteld toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.

1.7.1 **Wachtwoord:** een, bij aanvang van toegang verlening tot het internet, door DTP-Surprise! te kiezen combinatie van letters en cijfers en/of leestekens, waarmee in combinatie met de gebruikersnaam toegang tot het internet wordt verkregen, welk wachtwoord nadien door gebruiker kan worden gewijzigd.

1.7.2 **E-Mailadres:** een adrescode op naam van de gebruiker gesteld ten behoeve van het uitwisselen van elektronische berichten via internet.

1.8 **Indienststelling/levering/levertijd:** Onder levering wordt verstaan de indienststelling van het in de overeenkomst bedoelde gebruik van de computersystemen van DTP-Surprise! waarmee verbindingen met het internet gemaakt kunnen worden.

1.9 **Handleiding:** gebruikersdocumentatie en software die DTP-Surprise! aan de gebruiker gedurende de overeenkomst ter beschikking stelt ten behoeve van de toegang tot het internet en het systeem.

1.10 **Homepage:** een interpagina op naam van de gebruiker gesteld ofwel een introductie- en/of titelpagina van een website op het internet.

1.11 **Schijfruimte:** geheugenruimte die DTP-Surprise! aan een gebruiker ter beschikking stelt ten behoeve van het versturen of ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige diensten van DTP-Surprise!.

1.12 **Systeem:** computer- en andere en soortgelijke apparatuur waarmee DTP-Surprise! de gebruiker toegang tot het internet verleent.

1.13 **Web-site:** een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, welke voorafgegaan worden door een homepage.

1.14 **DTP-Surprise!:** onderdeel van Surprise! te Zaandam.

1.15 **Diensten van DTP-Surprise!:** de diensten/werkzaamheden en/of opdrachten welke door DTP-Surprise! ten behoeve van gebruikers worden verricht.

1.16 **Netetiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en volgende aanpassingen hierop.

1.17 **Internet:** een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en infrastructurele telecomvoorzieningen.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, (gebruiks)overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door DTP-Surprise! van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van gebruiker. DTP-Surprise! is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking van kracht. Indien de gebruiker niet instemt met de wijzigingen, heeft hij/zij de bevoegdheid, tot het tijdstip van inwerking treden van de wijzigingen, de overeenkomst op te zeggen.

2.1.1 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een (gebruiks)overeenkomst wenst af te sluiten dient op verzoek van DTP-Surprise! zijn bevoegdheid aan te tonen.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die DTP-Surprise! geheel of ten dele van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan gebruiker doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van DTP-Surprise! door een derde aan gebruiker worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door DTP-Surprise! en gebruiker zijn overeengekomen.

2.4 DTP-Surprise! wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van gebruiker van de hand.

2.5 Indien en voorzover enige bepaling door een rechterlijke uitspraak van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. DTP-Surprise! en gebruiker zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van DTP-Surprise! zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes van DTP-Surprise! zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat DTP-Surprise! de door gebruiker verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat DTP-Surprise! tot de uitvoering van een opdracht overgaat. Een door DTP-Surprise! gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. DTP-Surprise! heeft het recht een aspirant gebruiker om haar moverende reden te weigeren.

Artikel 4 Prijzen, tarieven, meerwerk en diensten

4.1 Alle door DTP-Surprise! vermelde prijzen en tarieven gelden in Nederlandse guldens [en het daarbij aangegeven equivalent in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle door DTP-Surprise! vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- afleverings-, telefoon- of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.3 DTP-Surprise! is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. DTP-Surprise! zal deze prijswijzigingen bekend maken op haar website. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 1 (een) maanden na de aankondiging daarvan in.

4.4 Indien gebruiker niet akkoord gaat met een door DTP-Surprise! aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft gebruiker het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met DTP-Surprise! per aangetekend schrijven op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

4.5 Indien in overleg met gebruiker wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen DTP-Surprise! en gebruiker, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan gebruiker in rekening worden gebracht.

4.6 Een overeenkomst tot levering wordt steeds aangegaan voor een bepaalde tijd, waarbij de periode(n) van levering en diensten op de factuur zichtbaar worden gemaakt. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vijf (5) weken, met dien verstande dat de gebruiker alleen per de eerste van een maand kan opzeggen en dat de nieuwe contractperiode minimaal gelijk is aan de betalingsfrequentie waar men voor gekozen heeft. Opzegging dient uitsluitend per aangetekend schrijven te geschieden.

DTP-Surprise! behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van redenen, maar met restitutie van de de ongebruikte (verbruiks-)vergoedingen, per direct te ontbinden, indien gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter enige beoordeling van DTP-Surprise!.

4.7 DTP-Surprise! verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de gebruiker een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de gebruiker niet toegestaan enige handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal gebruiker alle tekens, die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

4.8 DTP-Surprise! verzorgt in opdracht van gebruiker, tegen betaling van een vergoeding, de registratie van domeinen bij de Stichting Domeinregistratie of Internic. De keuze van de domeinnaam is voor rekening, risico- en verantwoording van gebruiker en DTP-Surprise! aanvaardt terzake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

4.9 DTP-Surprise! biedt gebruiker de mogelijkheid een homepage te openen. DTP-Surprise! stelt hiertoe (beperkte) schijfruimte beschikbaar. Bij exploitatie van commerciële homepages of websites, ter discretie door DTP-Surprise! te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde additionele vergoedingen verschuldigd. Indien DTP-Surprise! in opdracht van een gebruiker een homepage of een website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die homepage of website bij DTP-Surprise!.

4.10 Naast leveringen/diensten welke hiervoor reeds zijn genoemd krijgt de gebruiker de mogelijkheid om voor ondersteuning, op werkdagen van 10.00 tot 16:00 uur gebruik te maken van de helpdesk van DTP-Surprise! door middel van e-mail en telefoon. De kosten van deze service staan vermeld op de webpagina van DTP-Surprise!.

Artikel 5 Betaling

5.1 Gebruiker dient de facturen van DTP-Surprise! te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

5.2 Alle betalingen door gebruiker aan DTP-Surprise! worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van gebruiker, ongeacht enige andere aanduiding door gebruiker.

5.3 Enig beroep door gebruiker op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

5.4 DTP-Surprise! is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan DTP-Surprise! verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is DTP-Surprise! gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van DTP-Surprise! aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. DTP-Surprise! zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

5.5 Indien gebruiker enige factuur van DTP-Surprise! niet binnen de betalingstermijn voldoet, is gebruiker automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Gebruiker is een dergelijk geval zonder nadere aankondiging 1% rente per maand over het openstaande bedrag verschuldigd.

5.6 Indien gebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan DTP-Surprise! de vordering ter incasso uit handen geven. Gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,00, terwijl DTP-Surprise! niet gehouden is aan te tonen dat deze kosten werkelijk zijn gemaakt.

5.6.1 In geval van niet tijdige betaling is DTP-Surprise! gerechtigd de opdrachtgever zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van het systeem. Dit tot alle facturen zijn betaald. Zolang de gebruiker geen volledige betaling heeft verricht kan door hem geen gebruik worden gemaakt van de diensten van DTP-Surprise! en blijft de door hem

aangevraagde domeinnaam eigendom van DTP-Surprise!, zulks ongeacht de rechten welke de klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden, waarvan hij geacht wordt uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan tot volledige betaling van de factuur met eventueel bijkomende kosten is gedaan, waarna zijn aanspraken weer herleven. DTP-Surprise! draagt geen enkele verantwoording/aansprakelijkheid voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen.

5.7 DTP-Surprise! is gerechtigd haar vorderingen op gebruiker te verrekenen met de schulden die DTP-Surprise! aan gebruiker heeft, zelfs indien de vorderingen op die van gebruiker niet opeisbaar zijn.

Artikel 6 Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

6.1 Opgegeven termijnen voor de levering door DTP-Surprise! van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd kan gebruiker nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaken vinden bij DTP-Surprise!, heeft DTP-Surprise! het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. DTP-Surprise! stelt van een dergelijk besluit gebruiker in kennis.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen DTP-Surprise! en gebruiker gaat over op gebruiker op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van gebruiker of een hulppersoon van gebruiker komen.

6.3 Gebruiker dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

6.4 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van DTP-Surprise!, totdat gebruiker alle bedragen die hij aan DTP-Surprise! verschuldigd is vanwege door DTP-Surprise! geleverde Producten en/of Diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, zoals bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6, volledig heeft voldaan. Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

6.5 Het is de gebruiker niet toegestaan zijn account en/of andere uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij DTP-Surprise! hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming in heeft verleend.

6.6 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende gebruiker. Het is hem niet toegestaan anderen, in welke vorm dan ook, onder zijn gebruikersnaam van de diensten van DTP-Surprise! gebruik te (laten) maken.

Artikel 7 Reclamaties

7.1 Alle bezwaren van gebruiker tegen een factuur van DTP-Surprise! of een door DTP-Surprise! automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan DTP-Surprise! te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door gebruiker erkend geldt.

7.2 Indien gebruiker van mening is dat een door DTP-Surprise! geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient gebruiker DTP-Surprise! daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop gebruiker redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming. Voor klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst heeft DTP-Surprise! een e-mail steunpunt over het functioneren van het systeem. Dit steunpunt wordt regelmatig geïnventariseerd, waarop vervolgens actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie. DTP-Surprise! is niet gehouden de berichten op dit steunpunt per e-mail persoonlijk te beantwoorden. Op schriftelijke en aangetekende post ontvangen klachten wordt wel persoonlijk gereageerd. De gebruiker dient DTP-Surprise! in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte in achtname van het in het hiervoor bepaalde vervalt ieder aanspraak van de gebruiker ter zake. Klachten laten de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen DTP-Surprise! en gebruiker, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij DTP-Surprise! of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

8.2 Gebruiker verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Gebruiker zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

8.3 Gebruiker zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DTP-Surprise! de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

8.4 Gebruiker zal aanduidingen van DTP-Surprise! of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

8.5 DTP-Surprise! staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan gebruiker te verstrekken en vrijwaart gebruiker tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij gebruiker in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door DTP-Surprise! geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

Artikel 9 Verstrekking gegevens door gebruiker

9.1 Gebruiker zal DTP-Surprise! steeds tijdig en volledig voorzien van de door DTP-Surprise! verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

9.2 Gebruiker staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan DTP-Surprise! te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Gebruiker vrijwaart DTP-Surprise! tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9.3 Indien er door gebruiker gegevens aan DTP-Surprise! worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat gebruiker er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door DTP-Surprise! eveneens is toegestaan. Gebruiker vrijwaart DTP-Surprise! tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9.4 De gebruiker stelt DTP-Surprise! onverwijld schriftelijk in kennis van wijziging van relevante persoons- en gebruikgegevens van gebruiker.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

10.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11 Aansprakelijkheid DTP-Surprise!

11.1 De wettelijke aansprakelijkheid van DTP-Surprise! wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door gebruiker geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 5.000,- en, ingeval de schade bestaat uit door of lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, maximaal € 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

11.2 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die gebruiker redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van DTP-Surprise! te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van DTP-Surprise! wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien DTP-Surprise! en gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die gebruiker redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat DTP-Surprise! niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

11.3 Iedere aansprakelijkheid van DTP-Surprise! voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

11.4 DTP-Surprise! is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijze benodigde onderhoud of voor de

noodzakelijk te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding jegens DTP-Surprise! ontstaat.

11.5 DTP-Surprise! is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de, voorzover van toepassing, inbelnummers, in de inlogprocedure(s), in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de gebruiker jegens DTP-Surprise! ontstaat. DTP-Surprise! zal de gebruiker in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van DTP-Surprise! indien er sprake is van overmacht.

12.2 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft gebruiker het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat DTP-Surprise! gehouden is tot enige vergoeding van de schade die gebruiker lijdt tengevolge van die ontbinding. DTP-Surprise! is gerechtigd tot betaling door gebruiker van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan gebruiker zijn geleverd.

Artikel 13 Beëindiging

13.1 Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat gebruiker niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door DTP-Surprise! geleverde Producten en/of Diensten, tenzij DTP-Surprise! terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

13.2 DTP-Surprise! is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat DTP-Surprise! hierdoor schadeplichtig wordt jegens gebruiker, indien door/aan gebruiker (voorlopige) of definitieve surséance van betaling wordt (aangevraagd) verleend, het faillissement van gebruiker is aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever, indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd of hij/zij het vrije beheer over het vermogen is verliest, aan DTP-Surprise! valse en/of verkeerde persoonsgegevens zijn doorgegeven, nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven, de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

13.3 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt gebruiker het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten/Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan gebruiker ter beschikking zijn gesteld.

13.4 Door de beëindiging/ontbinding, zoals in dit artikel genoemd, worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De gebruiker is daarbij aansprakelijk voor door DTP-Surprise! geleden schade, waaronder begrepen winstderving en administratiekosten.

Artikel 14 Personeel

14.1 Gebruiker zal werknemers van DTP-Surprise!, die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

14.2 Het is gebruiker niet toegestaan om zolang de relatie tussen gebruiker en DTP-Surprise! voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van DTP-Surprise! in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DTP-Surprise!. Onder werknemers van DTP-Surprise! worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van DTP-Surprise! of van één van de aan DTP-Surprise! gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van DTP-Surprise! of van één van de aan DTP-Surprise! gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 15 Algemeen

15.1 Het is de gebruiker niet toegestaan het systeem van DTP-Surprise! opzettelijk te beschadigen en geen processen op te starten waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat de overige gebruikers kan hinderen. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het/de syste(e)men van DTP-Surprise!.

15.2 Het is niet toegestaan de systemen van DTP-Surprise! te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name dient ,niet uitsluitend, hier te worden genoemd:

- het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal, - het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het internet waarbij de opdrachtgever/gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang

verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, ook genoemd hacken, -spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud, - het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, -seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen.

15.3 Indien DTP-Surprise! strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de gebruiker van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding en wordt de overeenkomst ontbonden. DTP-Surprise! behoudt zich alle rechten voor eventuele door haar geleden schade op gebruiker te verhalen.

15.4 De medewerkers van en namens DTP-Surprise! lezen persoonlijke elektronische mail van gebruikers niet en volgen evenmin hun verrichtingen op DTP-Surprise! en andere systemen op internet. Deze toezegging vervalt, indien er een sterk vermoeden bestaat dat de gebruiker vanaf DTP-Surprise! pogingen onderneemt om andere computers te hacken of DTP-Surprise! gebruikt voor strafbare gedragingen.

15.5 De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die DTP-Surprise! mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tot levering c.q. algemene voorwaarden. Indien gebruiker in strijd handelt met de overeenkomst zal hem/haar een onmiddellijk opeisbare boete in rekening worden gebracht van € 4500 per gebeurtenis, hetgeen onverlet laat dat door DTP-Surprise! de gehele schade op gebruiker kan worden verhaald.

15.6 De gebruiker vrijwaart DTP-Surprise! voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege de gebruiker van DTP-Surprise!.

15.7 DTP-Surprise! is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

15.8 DTP-Surprise! is gerechtigd de gebruiker de toegang tot het systeem van DTP-Surprise! te ontzeggen en/of te beperken indien in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer wordt overschreden. Het overschrijden van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer wordt extra in rekening gebracht e.e.a. conform de bepalingen en prijzen zoals genoemd op de website van DTP-Surprise!. Daarbij geldt dat de logfiles en de administratie van DTP-Surprise! het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door de gebruiker. De blokkering en/of beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat de gebruiker DTP-Surprise! heeft aangetoond dat hij zijn (nieuwe) betalingsverplichting nakomt dan wel zal nakomen. DTP-Surprise! is niet aansprakelijk als gevolg van schade van deze blokkering en/of beperking. In geval DTP-Surprise! door rechterlijke uitspraak alsnog aansprakelijk wordt gehouden zal zij voor niet meer aansprakelijk zijn dan de kosten van 2x het jaarabonnement van gebruiker bij DTP-Surprise!.

15.9 DTP-Surprise! behoudt zich het recht voor om bij extreem dataverkeer beperkende maatregelen te nemen.

Artikel 16 Geschillen

16.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door DTP-Surprise! van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 Geschillen tussen DTP-Surprise! en gebruiker die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door DTP-Surprise! van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Haarlem.

Deze voorwaarden doen alle voorgaande Algemene Voorwaarden (exemplaren) van DTP-Surprise! vervallen.